

S.I.C.OB.
EVENTI



VINCERE LA RETICENZA DEL PERSONALE : FORMAZIONE E CAMBIO DI MENTALITA'

Roberta Freoni Coordinatrice UOC Chirurgia Generale IRCCS Negrar

PERCHE' SI PARLA DI RETICENZA DEL PERSONALE

PROTOCOLLO ERAS: COSA E' CAMBIATO DAL PUNTO DI VISTA ASSISTENZIALE

FASE PRE-OPERATORIA

- Educazione e formazione dei pazienti e dei familiari

FASE POST-OPERATORIA

- Mobilizzazione precoce
- Alimentazione precoce
- Maggiore attenzione al controllo di nausea e dolore
- Assenza del drenaggio
- Assenza del catetere vescicale o sua rimozione precoce

PERCHE' SI PARLA DI RETICENZA DEL PERSONALE

LE NOVITA' FANNO SPESSO PAURA

- Cambiare non è mai facile.
Il cambiamento viene spesso inteso come perdita del controllo e della propria «zona comfort»
- Il professionista viene spinto a mettersi in gioco
- Incapacità di prevedere i risultati
- Aumento del carico di lavoro?
- Disgregazione del gruppo per diversa capacità di adattamento

PERCHE' SI PARLA DI RETICENZA DEL PERSONALE

QUALI FATTORI INFLUISCONO SULLA PAURA DI CAMBIARE

- Età
- Formazione
- Esperienze precedenti
- Coinvolgimento personale
- Motivazione
- Condivisione degli obiettivi

PERCHE' SI PARLA DI RETICENZA DEL PERSONALE

C'E' STATA UNA RESISTENZA NELLA NOSTRA REALTA' ?

- Personale molto vario per età, per cultura e per esperienze lavorative.
- Diverse capacità di adattamento.

- Reparto giovane, dinamico, aggiornato e pronto a sperimentare.
 - Chirurgia multispecialistica
 - Chirurgia miniinvasiva
 - Cartella informatizzata
 - Terapia informatizzata

COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

AGIRE SUL GRUPPO DI LAVORO

- Corretta comunicazione
- Outcomes chiari, condivisi e monitorati
- Adeguata pianificazione delle attività assistenziali
- Processi e procedure informatizzati
- Incoraggiare il pensiero creativo e le differenze di opinione

IL CAMBIAMENTO È UNA STRORDINARIA OCCASIONE DI EVOLUZIONE E DI MIGLIORAMENTO

COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL TEAM MULTISPECIALISTICO NELL'INTERO PROCESSO

- Formazione: guidare con entusiasmo il cambiamento, influenzare positivamente il team
- Audit multispecialistici
- Facilitazione e supporto dei nuovi inseriti
- Protocolli standardizzati



COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

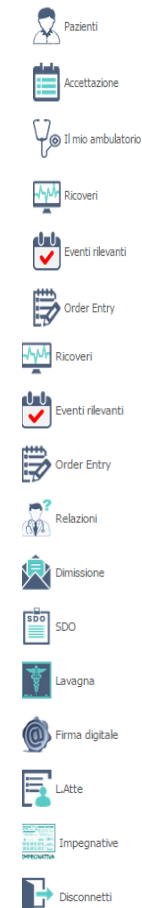
- Cartella clinica informatizzata
- Flag ERAS B per facilitare l'identificazione
- Terapia informatizzata con protocolli definiti e standardizzati
- To do giornalieri pre-impostati



COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Cartella clinica informatizzata
- Flag ERAS B per facilitare l'identificazione
- Terapia informatizzata con protocolli
- To do giornalieri pre-impostati



Discriminanti di ricerca

Avvia ricerca Avvia ricerca aziendale

Criteri di ricerca

Data di ricovero (Da - A) 01/04/2018 - 11/04/2019 Medico di riferimento

Paziente Nosografico Stanza

Filtra Nuovi ingressi Futuri Solo ricoveri aperti Solo cartelle cliniche aperte Filtra solo pazienti con stanza

Onere Day Hospital Percorso ambulatoriale complesso Ricovero Ordinario

Area Tutti Solo i pazienti presenti fisicamente in quest'area Solo pazienti appoggiati in altre aree Solo pazienti appoggiati in quest'area da altre aree

Protocollo ERAS

Filtro pazienti TPW Stomie

Il simbolo evidenzia l'area in cui si trova fisicamente il paziente Forza ordinamento per stanza

Data	Numero	Codice	ERAS	Cognome	Nome	Sex	Data Nascita	Età	Stanza	Protocollo	Area
10/04/2019	2	S19005497	ERAS	GRIGOLI	GIULIO	M	05/12/1931	423/1	ORD	Chir.Gener.	
09/04/2019	3	S19005951		MAURONER	GIOVANNI	M	28/02/1925	423/2	ORD	Chir.Gener.	
11/04/2019	1	S19005704		GAETA	ROSOLINO	M	09/09/1949	425/1	ORD	Chir.Gener.	
11/04/2019	1	S19006083		RIZZATO	ORAZIO	M	26/02/1964	425/2	ORD	Chir.Gener.	
11/04/2019	1	S19002125		REGAILO	ENZO VETTORE	M	27/08/1959	425/3	ORD	Chir.Gener.	
10/04/2019	2	S19005326		TESCAROLI	GIUSEPPINA	F	27/07/1937	427/1	ORD	Chir. Senol.	Chir.Gener.
08/04/2019	4	S19004300		POPPI	GIOVANNA	F	28/02/1950	429/1	ORD	Chir.Gener.	
01/02/2019	70	H19501880		MARTARI	LORELLA	F	27/02/1963	429/3	DH	Chir.Gener.	
09/04/2019	3	S19004745		PERBELLINI	MICHELA	F	29/09/1966	431/1	ORD	Chir. Senol.	Chir.Gener.
04/04/2019	8	S19005719		GARDUMO	ROBERTO	M	16/09/1965	433/1	ORD	Chir.Gener.	
04/04/2019	8	S19004806	ERAS	LAVARINI	MICHELE	M	23/03/1953	433/2	ORD	Chir.Gener.	
02/04/2019	10	S19004027	ERAS	BEGHINI	CARLO	M	23/07/1943	435/1	ORD	Chir.Gener.	
08/04/2019	4	S19005146	ERAS	PAIOLA	SERGIO	M	17/01/1934	435/2	ORD	Chir.Gener.	
25/03/2019	18	S19004307		BIGATEL	NADIA	F	19/04/1947	437/1	ORD	Chir.Gener.	
08/04/2019	4	S19005090		FAGGIANA	ELISA	F	17/11/1980	437/2	ORD	Chir.Gener.	
04/04/2019	8	S19004182	ERAS	CAPUZZO	DIEGO	M	15/09/1942	439/1	ORD	Chir.Gener.	
21/03/2019	22	S19003762	ERAS	LISCI	MARIO	M	20/06/1959	439/2	ORD	Chir.Gener.	
10/04/2019	2	S19002500		ROSSIGNOLI	CELESTINA	F	17/02/1948	443/1	ORD	Chir.Gener.	
08/04/2019	4	S19005846		MONTEROSSO	ROSANNA	F	17/04/1969	443/2	ORD	Chir.Gener.	
08/04/2019	4	S19002582	ERAS	DETASSIS	DANILO	M	02/02/1962	444/1	ORD	Chir.Gener.	
09/04/2019	3	S19002566		MANTOVANELLI	GEMMA	F	21/07/1938	446/2	ORD	Chir.Torac.	Chir.Gener.

COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Cartella clinica informatizzata
- Flag ERAS B per facilitare l'identificazione

- Terapia informatizzata con protocolli
- To do giornalieri pre-impostati

Discriminanti di ricerca

Avvia ricerca Avvia ricerca aziendale

Criteri di ricerca

Data di ricovero (Da - A) 01/04/2018 - 11/04/2019 Medico di riferimento

Paziente Nosografico Stanza

Filtra Nuovi ingressi Futuri Solo ricoveri aperti Solo cartelle cliniche aperte Filtra solo pazienti con stanza

Onere Day Hospital Percorso ambulatoriale complesso Ricovero Ordinario

Area Tutti Solo i pazienti presenti fisicamente in quest'area Solo pazienti appoggiati in altre aree Solo pazienti appoggiati in quest'area da altre aree

Protocollo ERAS TPN Stomie

Filtro pazienti

Il simbolo evidenzia l'area in cui si trova fisicamente il paziente

Forza ordinamento per stanze

10/01/2022	10/01/2022	2	S22001185					F	17/07/2002	415/1	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	10/01/2022	2	S22000236					F	24/03/1974	417/1	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	04/12/2021	39	S21020086					M	26/07/1946	419/1	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	10/01/2022	2	H22500759					M	16/03/1975	421/1	DH		Ter.Antalg.	Chir.Gener.
06/01/2022	10/01/2022	2	S22000235					F	26/08/1991	423/1	ORD		Chir.Gener.	
11/01/2022	10/01/2022	2	S22000893					F	31/05/1938	423/2	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	10/01/2022	2	S22000104					F	01/09/1981	425/1	ORD		Chir.Gener.	
07/01/2022	06/01/2022	6	S22001002					F	05/03/1980	425/2	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	11/01/2022	1	A22800014					F	02/09/1964	425/3	PAC		Chir.Gener.	
10/01/2022	10/01/2022	2	S22001175					F	02/01/1998	427/1	ORD		Chir.Gener.	
11/01/2022	07/01/2022	5	S22001070					F	29/08/1966	427/3	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	10/01/2022	2	S22000300					F	06/10/1992	429/1	ORD		Chir.Gener.	
26/12/2021	11/01/2022	1	S22000961					F	11/04/1938	429/2	ORD		Chir.Gener.	
29/12/2021	10/01/2022	2	S22000187					F	13/06/1991	431/2	ORD		Chir.Gener.	
06/12/2021	26/12/2021	17	S21020088					F	20/11/1976	431/3	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	29/12/2021	14	S21018826					M	20/09/1942	433/1	ORD		Chir.Gener.	
20/10/2021	06/12/2021	37	S21020163					M	31/07/1947	433/2	ORD		Chir.Gener.	
07/01/2022	10/01/2022	2	S22000318					M	10/02/1939	435/1	ORD		Chir.Gener.	
07/01/2022	20/10/2021	84	S21016093					M	29/05/1955	435/2	ORD		Chir.Gener.	
03/01/2022	07/01/2022	5	S22000216					F	05/08/1937	437/1	ORD		Chir.Gener.	
07/10/2021	03/01/2022	9	S22000863					M	01/09/1969	439/2	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	07/10/2021	97	S21016830					M	11/03/1959	441/1	ORD		Chir.Gener.	
11/01/2022	10/01/2022	2	S22001180					M	21/03/1953	443/1	ORD		Chir.Gener.	
10/01/2022	11/01/2022	1	S22000147					F	11/09/1949	444/1	ORD		Chir.Gener.	
09/01/2022	10/01/2022	2	S22000817					F	29/08/1981	451/2	ORD		Chir.Gener.	
	09/01/2022	3	S22001097					F	17/08/1921	453/1	ORD		Chir.Gener.	

COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Cartella clinica informatizzata
- Flag ERAS B per facilitare l'identificazione
- Terapia informatizzata con protocolli definiti e standardizzati
- To do giornalieri pre-impostati

Filtro Terapie

	16/09/2021				17/09/2021				18/09/2021				19/09/2021			
	0:00	6:00	12:00	18:00	0:00	6:00	12:00	18:00	0:00	6:00	12:00	18:00	0:00	6:00	12:00	
BELLVERENE[®] 21 CPR 3MG+0.03MG [H12:00 - 1cpr] / tutti i giorni Data inizio: 18/09/2021 11:00											1 cpr				1 cpr	
IBIFEN[®] 30CPS 100MG dolore 1 cps / max 3 cps die / min ogni 8 ore / Data inizio: 18/09/2021 11:00																
PANTOPRAZOLE 40 MG=PANTORC 14 CPR GAS[®] [H6:00 - 1cpr] [H18:00 - 1cpr] / tutti i giorni Data inizio: 17/09/2021 11:00							1 cpr			1 cpr		1 cpr			1 cpr	
PARACETAMOLO 1000mg = TACHIPIRINA dolore 1 cpr / max 3 cpr die / min ogni 8 ore / Data inizio: 19/09/2021 11:00																
PARACETAMOLO 1000mg = TACHIPIRINA CPR I [H6:00 - 1cpr] [H14:00 - 1cpr] [H22:00 - 1cpr] / tutti i giorni Data inizio: 18/09/2021 11:00											1 cpr	1 cpr		1 cpr		
CLEXANE[®] 6SIR 4000UI 0,4ML [H18:00 - 1f] / tutti i giorni Data inizio: 18/09/2021 11:00				1 f			1 f					1 f			?	
KETOPROFENE 100MG/5ML IV IBI 6FL = IBIF [H8:00 - 1prep] [H20:00 - 1prep] / tutti i giorni / 30 min 30 min / Data inizio: 18/09/2021 11:00				1 prep			1 prep									
KETOPROFENE 100MG/5ML IV IBI 6FL dolore Rescue Vas > 3 1 prep / max 2 prep die / min ogni 12 ore / 30 min / Data inizio: 18/09/2021 11:00																
METOCLOPRAMIDE 10MG/2ML IM IV= PLASIL[®] [H6:00 - 1prep] [H12:00 - 1prep] [H20:00 - 1prep] / tutti i giorni / 30 min 30 min / Data inizio: 18/09/2021 11:00			1 prep	1 prep			1 prep	1 prep	1 prep			1 prep	1 prep	1 prep	1 prep	
MORFINA CLORIDRATO 10MG 5F 1ML!! dolore, se VAS > 7 Bolo / 0.2 prep / max 1 prep die / min ogni 30 minuti / Data inizio: 18/09/2021 11:00																
PANTOPRAZOLE 40MG = PANTORC[®] IV 1FL LIC [H6:00 - 1prep] [H18:00 - 1prep] / tutti i giorni / 30 min 30 min / Data inizio: 18/09/2021 11:00				1 prep			1 prep			1 prep		1 prep			1 prep	

COME PREVENIRE LA RETICENZA NEL PERSONALE

IL RUOLO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Cartella clinica informatizzata
- Flag ERAS B per facilitare l'identificazione
- Terapia informatizzata con protocolli definiti e standardizzati
- To do giornalieri pre-impostati

Dolore
12:22 > SCALA NRS: 03
07:39 > SCALA NRS: 04
06:40 > SCALA NRS: 03
21:39 > SCALA NRS: 05 > Sede del dolore: ferita
17:06 > SCALA NRS: 08 > Sede Parestesie: ferita
06:30 > SCALA NRS: 05 > Sede Parestesie: ferita
17:34 > SCALA NRS: 07 > Sede del dolore: addome > Somministrato: morfina 2 mg
12:04 [®] > SCALA NRS: 03 > fossa iliaca sx
06:25 > SCALA NRS: 04
18:31 > SCALA NRS: 01
12:06 > SCALA NRS: 00
04:52 > SCALA NRS: 04

Nausea
12:22 > Nausea: No
17:06 > Nausea: No
12:56 > Nausea: No
19:55 > Nausea: No
21:52 > Nausea: No
18:31 > Nausea: No
12:11 > Nausea: No
20:07 > Nausea: No

Peso ^{kgf}
08:18 > Kg: 55,2
08:38 > Kg: 55,4
08:26 > Kg: 56,7
07:08 > Kg: 55

COME AFFRONTARE LA RETICENZA NEL PERSONALE

COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL TEAM MULTISPECIALISTICO NELL'INTERO PROCESSO

- Continua raccolta dati, monitorare il cambiamento nel tempo
- Presentazione e analisi dei risultati ottenuti e celebrare i successi del team di fronte al cambiamento
- Collaborazione tra tutte le figure professionali fornendo ad ognuno gli strumenti necessari
- Protocolli suddivisi per macrocompetenze
- Coinvolgimento degli operatori di supporto

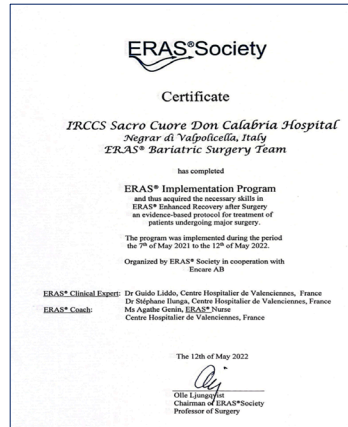
COME AFFRONTARE LA RETICENZA NEL PERSONALE

SENTIRSI PARTE DI UN TEAM DI LAVORO BEN PIU' AMPIO E GIA' COLLAUDATO

ERAS[®] Society



COME AFFRONTARE LA RETICENZA NEL PERSONALE



IL RUOLO DEL PAZIENTE

IL PAZIENTE SODDISFATTO DEL PROPRIO PERCORSO DI CURA SPINGE IL PROFESSIONISTA
A PERSEGUIRE IL CAMBIAMENTO

- Paziente e familiari si sentono presi in carico da tutto il team multidisciplinare
- E' protagonista attivo del proprio percorso di cura
- E' a conoscenza fin da subito di tutti gli step da affrontare nel pre e post intervento
- Il paziente è seguito anche una volta rientrato a domicilio attraverso follow-up multispecialistici

IL CAMBIAMENTO È UNA STRORDINARIA OCCASIONE DI EVOLUZIONE E DI MIGLIORAMENTO

SE NON CAMBIASSE MAI NULLA NON CI SAREBBERO LE FARFALLE



GRAZIE